

Informatiebrochure

kinderopvang KDV | BSO

Bambà

voor kinderen van 0 tot 13 jaar

Even voorstellen

Wij zijn een kinderopvang gelegen op A1 locatie in de wijk Sorghvliet in Veendam.

U kunt ons vinden op de Skagerrak 14, naast de RDW in het sportcentrum Ron Haans direct aan de grote weg. Onze nevenvestigingen liggen nabij, namelijk op CBS 't Haimstee, odab Westerschool en BSO Breehorn.

Kinderopvang Bamba staat geregistreerd bij de gemeente Veendam en heeft ca. 150 kindplaatsen, waarvan 79 kindplaatsen bestemd zijn voor de dagopvang op de locaties Skagerrak en de Breehorn, en 70 kindplaatsen BSO, verdeeld over de locaties Breehorn, Haimstee en Westerschool. Het kindercentrum voldoet aan alle eisen van de controlerende instanties zoals brandweer, gemeente, arbeidsinspectie en GGD.

Doelstelling

Kinderopvang Bamba stelt zich ten doel, kinderen opvang- en educatiemogelijkheden te bieden in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, door hen onder deskundige leiding in groepsverband samen te brengen. Dit in speciaal voor hen gecreëerde veilige ruimtes als aanvulling op de opvoeding in de thuissituatie.

Kinderopvang Bamba wil in de opvang kinderen begeleiden tot bewuste individuen, die zelfstandig kunnen functioneren binnen hun eigen mogelijkheden, met respect voor zichzelf en voor hun omgeving. De groepsleiding draagt ideeën en activiteiten aan, die niet alleen het doel op zich mogen zijn, maar die aansluiten op de belangstelling van het kind.

Kinderopvang Bamba maakt gebruik van het Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE) programma Piramide om de peuters spelenderwijs voor te bereiden op de basisschool.

Kinderopvang Bamba stelt zich ten doel om de wensen van de ouders te behartigen door optimaal te communiceren en flexibel te zijn in haal/breng tijden en wisselen van de opvangdagen, voor zover dit binnen de kaders van het kinderdagverblijf valt.

Op ons kinderdagverblijf zijn 2 babygroepen (de Zonnetjes en de Regenboogjes) met elk 14 kindplaatsen en twee peutergroepen (de Maantjes en de Sterretjes) met elk 16 kindplaatsen gevestigd. De babygroepen beschikken over een eigen slaapkamer die via de eigen groepsruimte te bereiken is. De peutergroepen delen samen een slaapkamer die vanuit beide groepen te bereiken is.

Daarnaast beschikken wij over een grote buitenspeelplaats van 180m² voor de peutergroepen en een gescheiden speelplaats van 100m² voor de babygroepen. Natuurlijk zijn de speelplaatsen van veilig en goedgekeurd hekwerk voorzien. Beide speelplaatsen kunnen intern via de peutergroep worden bereikt.

Vanaf 1 februari 2019 beschikken wij ook over een verticale KDV groep op onze locatie aan de Breehorn, gesitueerd in het verzorgingshuis. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden (0-4) bij elkaar in één groep tegelijkertijd opgevangen kunnen worden (als in een thuissituatie). De kinderen worden afhankelijk van de groeps grootte door twee of drie vaste pedagogisch medewerkers opgevangen.

Alle ruimtes van kinderopvang Bamba zijn vrolijk ingericht en licht geverfd met diverse kleuren. Op de vloer ligt linoleum. De groepen beschikken over hoge tafels, tripp trapp stoelen, moderne commodes die in hoogte verstelbaar zijn en hoge boxen.

Tevens beschikt kinderopvang Bamba over een grote bolderkar waar 6 tot 8 kinderen in kunnen worden vervoerd voor een kort uitstapje naar de supermarkt of bijvoorbeeld een rondje door de buurt onder begeleiding van minimaal twee pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker + stagiaire). Uiteraard moeten ouder(s) eerst toestemming geven voor deze uitstapjes.

Het team

Wij werken met een team pedagogisch medewerkers, die allemaal hun EHBOK en/of BHV hebben. Deze cursussen worden jaarlijks herhaald. De groepen worden aangevuld met een vaste stagiaire per groep. Onze vaste pedagogisch medewerkers hebben hun eigen rooster om op die manier de continuïteit op de groepen te bewaren. Bij verlof en/of ziekte wordt er vervangen door een vaste invalster.

Het personeel van kinderopvang Bamba is gediplomeerd en verricht hun taak met toewijding en verantwoordelijkheidsgevoel. Zij kijken goed naar de kinderen en hebben oog voor verschillen. Voor welke pedagogische benadering gekozen wordt, bespreken zij met ouders en in vergaderingen, zodat zowel ouder(s) als alle pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groep op de hoogte zijn van die benadering. De keuzes die zij maken in het dagelijkse werk komen voort uit een afweging van zorg, veiligheid en verantwoord omgaan met kinderen.

De babygroep

De babygroepen richten zich op de zorg voor de kleintjes van 0-20/24 maanden. Deze groepen kenmerken zich door veel rust, verzorging en speelmogelijkheden laag bij de vloer. Er zijn o.a. babygyms en rammelaars aanwezig om de grijpreflexen te ontwikkelen. Op de babygroepen hebben we verder blokken, auto's, poppen, muziekinstrumenten en puzzels. In onze verhoogde boxen kunnen de allerkleinsten in alle rust spelen. De slaapkamers zijn ingericht met goedgekeurde stapelbedjes en ieder kind slaapt in zijn eigen bed. Als een kindje slaapt in de kinderwagen, is dit onder toezicht en met open kap.

Op de babygroepen hebben de kleintjes hun eigen ritme. Dit betekent dat elk kind zijn eigen voedings- en slaapschema volgt. Naarmate zij groter worden, zullen zij steeds meer mee gaan met het ritme van de groep.

Van de babygroep naar de 2+ groep

De overgang van babygroep naar 2+ peutergroep hangt af van verschillende factoren. Zo is van belang of het kind er aan toe is. De ouders worden op tijd ingelicht en er volgt een gesprek met de leiding van de 2+ groep, waarin ze informatie geven over de dagelijkse gang van zaken op de groep. De ouders kunnen in dit gesprek hun wensen betreffende het kind kenbaar maken en vragen stellen. Een maand voordat het kind overgaat, vindt er ook een gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerkster van de babygroep en 2+ groep, waarin ze zaken over het kind bespreken om de overgang zo goed mogelijk te laten verlopen. De pedagogisch medewerkers van de 2+ groep lopen af en toe de babygroep binnen om de kinderen te begroeten die binnenkort overgaan, dit om het eerste contact te maken. Verder wordt er een wenrooster gemaakt, zodat de kinderen ook gaan wennen op de 2+ groep. Deze procedure herhaalt zich bij de overgang van de 2+ groep naar de 3+ groep en van de 3+ groep naar de BSO.

De peutergroep

De peutergroepen richten zich op stimulering en begeleiding van de kinderen. De kinderen willen spelen en ontdekken en hebben hierbij stimulans en sturing nodig. De peutergroepen kenmerken zich door een vast dagritme, aanbod van verschillende activiteiten en het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties. Wij maken op de peutergroepen gebruik van dagritmekaarten, zodat het voor de peuters ook zichtbaar is welke activiteit aan de orde is op dat moment.

Verticale groep

Vanaf 1 februari 2019 beschikken wij ook over een verticale groep op onze locatie aan de Breehorn, gesitueerd in het verzorgingshuis. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden (0-4) bij elkaar in één groep tegelijkertijd opgevangen kunnen worden (als in een thuissituatie). De kinderen worden afhankelijk van de groepsgrootte door twee of drie vaste pedagogisch medewerkers opgevangen.

Van de peutergroep naar de BSO

Als de peuters doorstromen naar de BSO-groep gaat het wennen op de BSO. Er wordt in overleg met de BSO-leidster een wenschema gemaakt. Verder gaat de "wenpeuter" mee naar school om de andere BSO-kinderen te halen, op deze wijze raakt de peuter gewend met het halen van school door de BSO-leidsters.

Dagindeling kinderdagverblijf Bamba

- | | |
|--------------|--|
| 7.00 | Binnenkomst, spelen in de gereedstaande hoeken of met andere activiteiten. Voor kinderen die nog een broodje willen eten, is hier de mogelijkheid voor. |
| 8.45 | Gezamenlijk opruimen met het opruimlied. |
| 9.00 | In de kring, alle namen noemen en de kinderen per kind welkom heten, kringgesprek met educatief aspect (dit kan zijn een begrip, kleuren, vormen, getallen enz. (passend bij het thema). |
| 9.15 | Kleine activiteit (dit kan zijn: themagericht knutselen, vrij spelen in de verschillende speelhoeken of een andere activiteit). |
| 9.30 | Gezamenlijk opruimen met het opruimlied. |
| 9.35 | Aan tafel fruit eten en drinken. Verschillende educatieve liedjes worden gezongen, waarbij de nadruk ligt op het benoemen van zaken. Daarna wordt "smakelijk eten gezongen". Tijdens het eten wordt er een kringgesprek gehouden of een verhaal voorgelezen. |
| 10.15 | Kinderen laten plassen en/of verschonen, themagericht knutselen, "vrij" spelen op het plein, het maken van een uitstapje. |
| 11.25 | Gezamenlijk opruimen met het opruimlied, handen wassen, gezamenlijke broodmaaltijd. Ook hierbij worden liedjes gezongen en wordt er voorgelezen. Na het eten poetsen we allemaal onze tanden. |
| 12.30 | Kinderen laten plassen en/of verschonen, een rustige activiteit aan tafel spelletjes doen (Memory, kleurenspeel, LOCO etc.) of spelen in de speelhoeken. Kinderen die moeten slapen gaan naar bed. |
| 13.00 | Kinderen die komen voor de Peuterochtenden worden opgehaald, overdracht ouders. Binnenkomst middagkinderen, de kinderen mogen eerst vrij spelen. |
| 14.00 | Activiteit (dat kan zijn themagericht knutselen, vrij spelen in de verschillende speelhoeken of een andere activiteit). |
| 15.00 | Fruit eten en sap drinken. |
| 15.30 | Activiteit (dit kan zijn themagericht knutselen, vrij spelen in de verschillende speelhoeken of een andere activiteit). |
| 16.30 | Drinken en een koekje. |
| 17.00 | De meeste ouders halen hun kind rond 17.00 uur op.
(verruimde openingstijden van 6.00 tot 19.00 uur mogelijk) |

Peutergroepen

Bij het uitvoeren van de activiteiten staat het bezig zijn centraal en niet het resultaat.

Op de groepen staan lage kasten, waarin verschillende soorten speelgoed ligt om in te gaan op de ontwikkeling en het niveau van de kinderen. Er is gekozen voor lage kasten om ieder kind zijn of haar eigen keuze te laten maken. Zo kunnen ze naast de vaste tijden van het gezamenlijke groepsgebeuren ieder moment kiezen wat ze willen doen. (zoals verven, puzzelen, tekenen enz.) Verder is er een leeshoek, autohoek, keukenhoek en een poppenhoek verdeeld over de groep. We kiezen bewust voor hoekjes, omdat de kinderen dan zelf het overzicht houden en niet gestoord kunnen worden in hun spel. In de hal komen de ouders voor de peutergroep binnen. Er is camerabewaking en er zit een elektronisch slot op de deur. Op de peutergroepen maar ook op de babygroepen wordt gewerkt met thema's. Aan de hand van het thema worden activiteiten georganiseerd. Bij thema's kunt u denken aan: de supermarkt, vervoer, lente, vakantie etc. Elk thema duurt een maand. Na afloop van de maand mogen de kinderen hun gemaakte werkjes mee naar huis nemen. Informatie over het thema wordt verstrekt via de nieuwsbrief. Hierdoor weten ouders waar hun kind mee bezig is en wat er bij hen speelt. Ook kunnen zij hier thuis op doorgaan.

Het Piramide programma

Sinds de start van Bamba werken wij met het Piramide-programma van CITO. Het Piramide-programma is een educatieve methode voor de ontwikkeling van kinderen van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen en de groepen 1 en 2 van de basisscholen.

De Piramide-methode is erop gericht om vooral spelenderwijs bij jonge kinderen de (taal-) ontwikkeling te stimuleren. Het programma richt zich op de acht gebieden die een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kind, uiteenlopend van denk- en taalontwikkeling tot creatieve en persoonlijkheidsontwikkeling. Voor alle kinderen die kinderdagverblijf Bamba bezoeken, is het gericht aanbieden van de combinatie spel en taal een meerwaarde. Piramide is een programma voor alle kinderen, maar het is bijzonder geschikt voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Zo is er in het programma een taallijn opgenomen om kinderen met taalachterstanden te helpen of anderstalige kinderen te helpen hun woordenschat uit te breiden. Met een combinatie van spelen, werken en leren worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Het is ook een herkenbare methode voor de peuters. We werken met een daglijn, waar alle plaatjes van de activiteiten van de dag ophangen.

Thema's

Het werken met de 13 thema's is een belangrijk onderdeel van Piramide. Elk thema is belangrijk voor een bepaald ontwikkelingsgebied van het kind. Bijvoorbeeld het project : 'Kleur en Vorm' voor de denk-ontwikkeling. 'lente' voor de oriëntatie op tijd, 'Sinterklaas' voor de sociaal-emotionele ontwikkeling enz. Ondanks dat er in een thema een bepaald ontwikkelingsgebied centraal staat, komen natuurlijk alle ontwikkelingsgebieden aan de orde.

Buitenspelen

Als het weer het toelaat gaan we naar buiten en kunnen de kinderen lekker spelen op onze speelplaats. Indien er met de kinderen buiten het kinderdagverblijf activiteiten worden ondernomen, dan wordt u hiervan vooraf op de hoogte gesteld. Verder maken wij periodiek gebruik van een grote sportzaal in het nabijgelegen Oxygym op dagen dat het weer het niet toelaat om buiten te spelen. In deze zaal kunnen de kinderen zich volop uitleven en worden er kring- en bewegingsspelletjes gedaan.

Parkeren

Er is voldoende parkeergelegenheid op ons eigen terrein dat het halen en brengen van de kinderen makkelijk maakt.

Breng- en Haaltijden

Onze openingstijden zijn van 7:00 tot 18:00. (verruimde openingstijden van 6.00 tot 19.00 uur)

Openingsdagen

Kinderopvang Bamba is 51 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:00 tot 18:00. Wij zijn gesloten de week tussen kerst en Nieuwjaar en op nationale feestdagen. Nationale feestdagen worden wel in de jaarprijs doorberekend: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^e paasdag en 2^e Pinksterdag.

Kosten en betalingsvoorwaarden

De uurprijs voor de kinderopvang wisselt elk jaar (u kunt het huidige tarief vinden op de website onder het menu KOSTEN). De prijzen zijn inclusief luiers, verzorgingsproducten, (fles)voeding, vers fruit, broodmaaltijden en verzekering.

U betaalt bij ons maandelijks vooraf. U ontvangt hiervoor een factuur van het kinderdagverblijf die middels de automatische incasso van uw rekening zal worden afgeschreven. Bij problemen met de betaling houdt kinderdagverblijf Bamba zich het recht voor om de met u gesloten overeenkomst per direct te beëindigen. Bij het thuis houden van uw kind om welke reden dan ook, moeten de door u ingeschreven dagdelen worden doorbetaald.

Opzegtermijn

Bij opzegging na de eerste dag van plaatsing geldt een opzegtermijn van een maand ingaande per de 1^e of de 16^e van de maand. Als niet aan de opzegtermijn wordt voldaan, brengen wij de kosten van de kinderopvang in rekening gedurende de opzegtermijn. Indien uw kind gedurende vier weken zonder bericht is weggebleven, wordt het automatisch uitgeschreven. De financiële verplichtingen vervallen hiermee uiteraard niet.

Opzegging kan alleen schriftelijk.

Informatie

Het eerste contact wordt meestal gelegd door ouders/verzorgers, die telefonisch of via e-mail contact met ons opnemen voor informatie. Eventuele vragen zullen worden beantwoord en bij interesse wordt een kennismakingsgesprek + rondleiding op de locatie gemaakt. Aanmelding kan slechts geschieden na een persoonlijk onderhoud van de ouders/verzorgers met de leiding van kinderdagverblijf Bamba.

Aanmelden

U kunt uw kind aanmelden door middel van het aanmeldingsformulier of via onze website. Zodra wij het aanmeldingsformulier hebben ontvangen, worden de ouders/verzorgers hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en zal er een indicatie voor plaatsing worden afgegeven.

Plaatsing

Plaatsing per direct is op dit moment mogelijk. Indien er geen opvangplek beschikbaar is, kan uw kind op de wachtlijst geplaatst worden. Plaatsing vanaf de wachtlijst geschiedt op basis van volgorde van inschrijving. Zodra er een plaats op één van de groepen vrijkomt, neemt de leidinggevende contact op met de ouders/verzorgers. Er zal dan worden geïnformeerd of u gebruik wenst te maken van de plaatsingsmogelijkheden. Accepteren de ouders/verzorger het aanbod, dan ontvangen zij een bevestiging in tweevoud van de af te nemen dagdelen. Eén exemplaar dient ondertekend retour te worden gestuurd, het andere is voor uw eigen administratie. Acceptatie dient te geschieden binnen twee weken na aanbieding.

Vorrangsplaatsing

In bijzondere omstandigheden kunnen kinderen met voorrang worden geplaatst. De kinderen die op een voorrangswachtlijst staan, worden eerder geplaatst dan kinderen die op de reguliere wachtlijst staan. In de volgende gevallen worden kinderen op de voorrangswachtlijst geplaatst:

- plaatsing intern (wijziging in de opvangdagen)
- broertjes of zusjes van al geplaatste kinderen

Rondleiding

Om u kennis te laten maken met kinderdagverblijf Bamba is er ook de mogelijkheid voor een rondleiding op het kinderdagverblijf. Het doel van de rondleiding is u kennis te laten maken met de sfeer en werkwijze van het kinderdagverblijf door:

- de algemene sfeer te proeven
- kennis te maken met de pedagogisch medewerkers
- bezichtiging van het pand en informatie over de werkwijze te krijgen

Intake

Nadat u een plaatsing heeft geaccepteerd, wordt u gebeld door één van onze pedagogisch medewerkers voor het afspreken van een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek willen wij bij de ouders zoveel mogelijk informatie inwinnen over het kind, zodat de overgang van de thuissituatie naar het kinderdagverblijf zo goed mogelijk verloopt. Verder geven wij ouders alle informatie omtrent de werkwijze van ons kinderdagverblijf. Ook is er de gelegenheid om de diverse formulieren in te vullen.

Wennen

In het intakegesprek worden er ook afspraken gemaakt over het wennen. Ongeveer drie keer kunnen ouders en kind gebruik maken van wendagen; een eerste keer een uurtje voor ouders en kind samen, dan twee uurtjes alleen voor uw kind en als laatste een halve dag alleen voor uw kind.

Zo kunnen zowel u als uw kind wennen aan ons kinderdagverblijf. De wenperiode is van groot belang, want als de gewenning geslaagd is, hebben kind en ouders het naar hun zin.

Kinderopvang Bamba werkt aan de hand van een pedagogisch beleidsplan. Als basis voor het pedagogisch beleid gelden onderstaande uitgangspunten. De opvang is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te corrigeren, horen gevoelens serieus genomen te worden erbij. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Een kind heeft basisbehoeften; de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt alles aan gedaan om aan deze behoeften te voldoen.

Het pedagogisch beleid

Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat zoveel mogelijk dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij ook rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu. Indien in extreme gevallen het belang van een kind en het belang van de groep tegenover elkaar staan, gaat het belang van de groep boven die van het ene kind.

Ziekte

Kinderziekten en besmettelijke ziekten moeten, voordat u het kind brengt, direct worden gemeld bij de pedagogisch medewerksters. Bij besmettelijke ziekten dient u het kind thuis te houden. Dit geldt ook voor koorts (38,5 graden). Mocht het kind op het kinderdagverblijf ziek worden, dan worden de ouders/verzorgers direct ingelicht. Bij ongevallen met lichamelijk letsel en acute ziektegevallen, waarbij de hulp van een arts nodig is, neemt het kinderdagverblijf direct contact op met de dokter en ouders/verzorgers.

Veiligheid

Veiligheid van uw kind staat boven alles. Wij willen dan ook voorkomen dat vreemden uw kind kunnen meenemen. Bij uitzondering kan er door middel van telefonisch contact een andere regeling worden getroffen en slechts dan als de leiding kan instemmen met het verzoek. Ouders die hun kind tijdens het buitenspelen komen halen, moeten zich afmelden bij de pedagogisch medewerker. Een kind wordt niet over het buitenhek meegegeven.

Aansprakelijkheid

Kinderopvang Bamba heeft voor al haar medewerkers en kinderen een WA-en ongevallen verzekering afgesloten.

Oudercontacten

Kinderopvang bamba vindt contact met ouders/verzorgers zeer belangrijk. Wij proberen dit dan ook op verschillende momenten te benadrukken door middel van de volgende activiteiten: bij het halen en brengen van het kind zijn de pedagogisch medewerksters beschikbaar voor vragen of het maken van een afspraak op korte termijn. In samenwerking met de oudercommissie worden er ouderavonden gehouden. In het belang van het kind is de leiding altijd beschikbaar voor persoonlijk of telefonisch contact.

Buitenschoolse opvang

Wanneer uw kind naar de basisschool gaat, is het ook van harte welkom bij Kinderopvang Bamba. Voor en na schooltijd en in de vakanties is er de buitenschoolse opvang (BSO) waar uw kind even bijkomt van de schooldag en activiteiten naar wens onderneemt. De gezellige sfeer maakt dat kinderen zich thuis voelen.

Voorschoolse opvang

Voorschoolse opvang (VSO) is opvang vóór schooltijd. Kinderen in de basisschoolleeftijd worden in een groep van maximaal 20 kinderen opgevangen. De opvang start om 07.00 uur en eindigt bij het afleveren op school.

Per 10 kinderen is een pedagogisch medewerker aanwezig. Uw kind kan zoveel mogelijk zelfstandig of in groepsverband doen waar het zin in heeft: lezen, spelen, kleuren, tekenen, knutselen of een spelletje doen. Er zijn geen verplichte activiteiten maar kinderen worden wel gestimuleerd iets te doen.

Zo rond 08.15 worden de kinderen naar school gebracht. Dit kan wandelend onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster + stagiaire of met eigen vervoer van Bamba.

Voorschoolse opvang valt onder de Wet Kinderopvang en daarmee is een tegemoetkoming in de opvangkosten mogelijk via de belastingdienst.

Naschoolse opvang

Naschoolse opvang (NSO) is een alternatief voor de thuissituatie, waar kinderen in de basisschoolleeftijd na schooltijd kunnen spelen zoals ze dat thuis ook doen. In een vertrouwde omgeving en afgestemd op hun leeftijd en ontwikkelingsfase en samen met andere kinderen.

De binnen- en buitenruimtes zijn aangepast aan de wensen van de kinderen en voldoen volledig aan de wettelijk gestelde veiligheidseisen.

In de NSO-groep zitten maximaal 20 kinderen van 4 t/m 12 jaar. Er wordt gewerkt volgens het landelijk opgestelde convenant kwaliteit. Per 10 kinderen is 1 pedagogisch medewerk(st)er aanwezig. De groep kan bovendien naar leeftijd en/of activiteit gesplitst worden als daar vraag naar is.

U kunt kiezen voor opvang in schoolweken en vakanties, opvang alleen in schoolweken en opvang alleen in de schoolvakanties. Opvang tijdens extra vrije schooldagen is onder voorbehoud van het aantal kinderen ook mogelijk. De groepsleiding haalt kinderen van school. Sommige kinderen komen zelfstandig of worden lopend of met een (taxi)busje gehaald. Indien kinderen zelfstandig van school komen, dient hiervoor door de ouders een verklaring van zelfstandigheid ondertekend te worden.

Onze naschoolse opvang biedt de gewenste veilige en vertrouwde opvang, maar ook een plek voor ieder kind om zich individueel en sociaal te ontwikkelen. De groepsleiding begeleidt met een persoonlijk karakter, zodat uw kind vriendjes kan maken tijdens het eten, drinken en spelen of bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de kinderboerderij of een sportvereniging. In de vakanties is er tijd voor grote activiteiten. Themaweken bijvoorbeeld, zoals een politie-, griezel-, indianen- of dierenweek. Het is tenslotte vakantie.

Naschoolse opvang en vakantieopvang valt onder de Wet Kinderopvang en daarmee is een tegemoetkoming in de opvangkosten mogelijk via de belastingdienst.

Vakantieopvang

Tijdens de schoolvakanties is de BSO ook geopend van 07.00 tot 18.00 uur. Naast de kinderen die gebruikmaken van de vakantieopvang naast de reguliere BSO-opvang, zijn de kinderen die alleen in de schoolvakanties opvang nodig hebben van harte welkom op de vakantieopvang, mits dit mogelijk is qua bezetting. U kunt zich apart aanmelden voor de vakantieopvang.

Omdat er in de vakanties vaak minder kinderen aanwezig zijn, kan het voorkomen dat BSO Bamba tijdens de vakanties groepen samenvoegt. Door de groepen samen te voegen, kunnen we meer medewerkers inzetten en de veiligheid nog beter borgen. Ook geeft het meer mogelijkheden om een uitdagend activiteitenprogramma op te zetten. De BSO informeert u afzonderlijk over de activiteitenplanning voor de vakanties. Over het algemeen staan er creatieve en sportieve activiteiten op het gevarieerde programma. Uiteraard gebeurt het samenvoegen volgens de wettelijke regels, zoals de pedagogisch medewerker/kind ratio.

Kosten

De kosten van opvang bij Kinderopvang Bamba zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie en wensen. U bepaalt hoeveel dagen of dagdelen opvang u wenst. In het tarievenoverzicht vindt u de brutoprijs per maand voor de meest voorkomende mogelijkheden. Als u een vast contract heeft en u geen afname van extra dagen/dagdelen, zult u voor de afname van extra dagdelen een separate factuur ontvangen. Als u uw kind heeft aangemeld ontvangt u van ons een overzicht waarop staat aangegeven welke vaste uren tegen welk tarief per maand berekend worden. Dit overzicht kunt u gebruiken voor uw belastingaangifte. Indien gewenst kunnen wij in overleg ook flexibele opvang aanbieden. Tevens bestaat de mogelijkheid om in overleg van de verruimde openingstijden gebruik te maken: 06.00-19.00 uur

De tegemoetkoming die u via de belastingdienst ontvangt is afhankelijk van uw en uw eventuele partners inkomen. Een berekening hiervan kunt u maken via de website www.toeslagen.nl/ onder de tab kinderopvangtoeslag.

Ook kunt u ons vragen een proefberekening voor u te maken en bieden wij hulp bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag.

Dagindeling en werkwijze buitenschoolse opvang (BSO)

Werkwijze

Het kind staat centraal bij onze opvang. Er wordt gekeken naar het individuele kind, zijn/haar interesses en zijn/haar ontwikkeling. Ieder kind is een individu op zich en geen enkel kind ontwikkelt zich hetzelfde. Dit betekent concreet dat de leiding wel een activiteit aanbiedt, maar het is aan het kind of het hiermee aan de slag wil. Tekenen kun je bijvoorbeeld doen via een opdracht, maar bij onze BSO kiezen wij ervoor het kind zijn eigen creativiteit en fantasie te laten ontwikkelen. Eigen initiatief van de kinderen wordt gestimuleerd. Er is bij de opvang voldoende spel- en ontwikkelingsmateriaal aanwezig voor alle leeftijdscategorieën.

Dagindeling

Hoe ziet een dag bij de naschoolse opvang eruit?

Als de kinderen na school bij de opvang komen, worden de handen gewassen, naar de wc gegaan en gaat men gezamenlijk aan tafel om te eten en te drinken. Met de medewerkers wordt er besproken wat er die dag zoal gebeurd is op school of eventueel thuis. Er wordt aangegeven dat het belangrijk is om naar elkaar te luisteren en niet door elkaar heen te praten. Vervolgens mogen de kinderen kiezen wat ze willen gaan doen. De leiding biedt een activiteit aan waarbij het de keus van het kind is of het hierop in wil gaan. Dit wordt gestimuleerd in verband met de saamhorigheid van de groep. Het kind mag zelf beslissen. Omdat de kinderen de hele dag al van alles “moeten” op school, worden de kinderen bij de opvang vrij gelaten in wat ze willen doen. Het is immers ook hun “vrije tijd”. We ruimen om 17.30 uur op en dan kan er gezamenlijk een spelletje worden gedaan, naar een film worden gekeken of een boek worden (voor) gelezen.

Tijdens de vakanties, waarbij de kinderen de hele dag bij de opvang verblijven, worden er diverse activiteiten bedacht door de leiding en door de kinderen zelf en is er de mogelijkheid om met de kinderen uitstapjes te maken. Ook hierbij hebben de kinderen weer inspraak. Buitenspelen is, indien het weer het toelaat, een vast onderdeel van de dag.

Thema's en workshops

Met regelmaat worden er door de naschoolse opvang thema's georganiseerd. Het aanbieden van thema's vergroot de aantrekkelijkheid van de naschoolse opvang. Ook voor de oudere kinderen is het zeer belangrijk om activiteiten aan te bieden waarbij kinderen bepaalde vaardigheden kunnen aanleren. Ze willen dingen doen die zoveel mogelijk lijken op die van volwassenen. Op de naschoolse opvang kunnen kinderen hierdoor tevens een hobby ontwikkelen. Door het aanbieden van een onderwerp prikkelen wij een kind ook om nader bij een thema stil te staan en er over te leren. Kinderen worden, indien er nieuwe thema's worden bedacht, hierbij zoveel mogelijk betrokken. Omdat kinderen niet altijd hun ideeën zelf kunnen verwoorden, letten pedagogisch medewerkers op signalen die kinderen geven. De nadruk bij de BSO ligt echter op een eigen invulling van de vrije tijd. Onze BSO is geen school echter indien een kind zijn tijd op een schoolse wijze wil invullen (schrijven, lezen, huiswerk maken, spreekbeurt voorbereiden etc.) is het kind hiertoe vrij en zal hierbij ook op verzoek geholpen worden.

Het accent ligt echter op het bieden van ontspanning, soms is het ook heerlijk om bijvoorbeeld even in een kussen weg te zakken. Op de woensdag en vrijdagmiddag en in de schoolvakanties worden workshops gegeven/extra activiteiten gedaan. Kinderen kunnen zelf ook om activiteiten vragen, wij vinden het belangrijk om in te spelen op bij wat bij hen leeft. Uitstapjes, excursies, ontdekkingstochten of wat dat ook; omdat kinderen met een voorstel komen is het bespreken hiervan op zich al een les voor hen. Is er een probleem, wij laten de kinderen zelf een oplossing/alternatief bedenken en uiteindelijk begeleiden we hen hierin.

Leidster-kind ratio:

De BSO kent 2 groepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar (basisschoolleeftijd), en 1 groep van maximaal 30 kinderen. De meeste activiteiten vinden plaats in de eigen ruimtes. Voor enkele activiteiten wordt de eigen ruimte verlaten.

Deze activiteiten zijn bijvoorbeeld:

- Buitenspelen of wandelen.
- Een intensieve activiteit met slechts enkele kinderen.
- Tijdens workshops / excursies / uitstapjes

Binnen de BSO worden kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar samen opgevangen.

Dit heeft een aantal voordelen:

- Jonge kinderen kunnen worden gestimuleerd in hun spel door oudere kinderen.
 - Oudere kinderen kunnen zorgzaamheid verder ontwikkelen voor jongere kinderen.
 - De kinderen kunnen gedurende de hele opvangperiode in dezelfde groep blijven
 - Kinderen uit 1 gezin kunnen bij elkaar in de groep.
- 4-13 jaar -1 Pedagogisch Medewerker op 10 kinderen

Stagebeleid

Kinderopvang Bamba biedt leerlingen de kans om opgeleid te worden in de praktijk. Het gaat hierbij met name om leerlingen van de opleiding Sociaal Agogisch Werk niveau 3 of 4, maar ook leerlingen van de opleiding OA 4 (onderwijsassistent) kunnen wij bij Bamba begeleiden en opleiden.

Ons motto is dan ook: de leerlingen van vandaag zijn de medewerkers van morgen. Kinderopvang Bamba ziet het als haar taak om deze leerlingen zo goed mogelijk te helpen bij hun opleiding om op deze wijze de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden.

Met het oog op de continuïteit van de groepen, stellen wij wel dat er slechts een stagiaire per groep zal zijn op een dag. Verder zullen stagiaires te allen tijde boventallig zijn en niet meetellen ten aanzien van het aantal leidsters die op een dag moeten worden ingepland.

Klachten

Indien u om welke reden dan ook als ouder/verzorger een klacht heeft over het kinderdagverblijf, die rechtstreeks met de verzorging van uw kind te maken heeft, neemt u dan direct contact op met de groepsleiding. Mocht u van mening zijn dat er naar aanleiding van een gesprek met de groepsleiding onvoldoende aandacht is besteed aan uw klacht, verzoeken wij u contact op te nemen met de directie.

Wij doen er alles aan om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen en zullen uw opmerkingen zeer serieus nemen. Mocht u desondanks van mening zijn dat uw klacht ten onrechte ongegrond is verklaard, kunt u zich wenden tot de stichting klachtencommissie Kinderopvang, postbus 398, 3740 AJ, Baarn; Kinderopvang Bamba is hierbij aangesloten. Een uitspraak van deze commissie is voor beide partijen bindend.

Tot slot,

U heeft de informatiebrochure gelezen van Kinderopvang Bamba te Veendam. Het is met serieuze overwegingen en zorg geschreven. Wij streven ernaar 'onze' kinderen op te vangen naar uw wensen en ideeën in samenwerking met onze professionele pedagogisch medewerkers; tenslotte willen wij allemaal het beste voor de kinderen.

Wij hopen dat wij als Kinderopvang Bamba u en uw kind een gevoel kunnen geven van veiligheid, hygiëne, zorg, professionele uitstraling en klantvriendelijkheid. Naast uw vertrouwen zult u ook aan uw kind merken dat er met volle toewijding voor uw kind wordt gezorgd.

Wij wensen u en uw kind dan ook veel plezier op kinderdagverblijf Bamba.

Graag tot ziens op Kinderopvang Bamba.